

天下學習 ✨

AI下的 人才升級賽

兩千大企業AI應用與技能發展報告

天下雜誌學習事業群 主編 吳佩旻



2026



2023



2024



2025



3

趨勢洞察

技能

AI

管理

AI

2026 關鍵字

LEARNING & SKILLS

SKILLS FIRST

整體排名

- 1 提升員工留任
- 2 提高薪資水準
- 3 強化員工技能培訓
- 4 強化主管領導力
- 5 導入數位化或AI工具
- 6 強化雇主品牌
- 7 放寬選才條件
- 8 進用多元人才
- 9 增加產學合作
- 10 提升輪調機會

萬人企業排名

- 1 強化雇主品牌
- 2 提升員工留任
- 2 強化主管領導力
- 2 導入數位化或AI工具
- 2 增加產學合作
- 3 提高薪資水準
- 3 強化員工技能培訓
- 4 放寬選才條件
- 5 進用多元人才
- 6 提升輪調機會

正在優化培訓與發展

傳統產業

45.8

重新盤點公司各職務所需技能

金融業

30.0

提供多元線上課程，讓同仁普惠學習

高科技製造業

21.9

將培訓與個人發展計劃 (IDP) 密切結合

傳統產業

18.0

透過系統性的部門輪調發展員工技能

高科技服務業

28.7

明確地將技能成長列入績效或升遷考核

高科技服務業

36.6

定義公司未來發展所需的關鍵技能

金融業

27.3

對應關鍵技能，制定公司學習地圖

傳統產業

17.9

提高培訓預算或時數

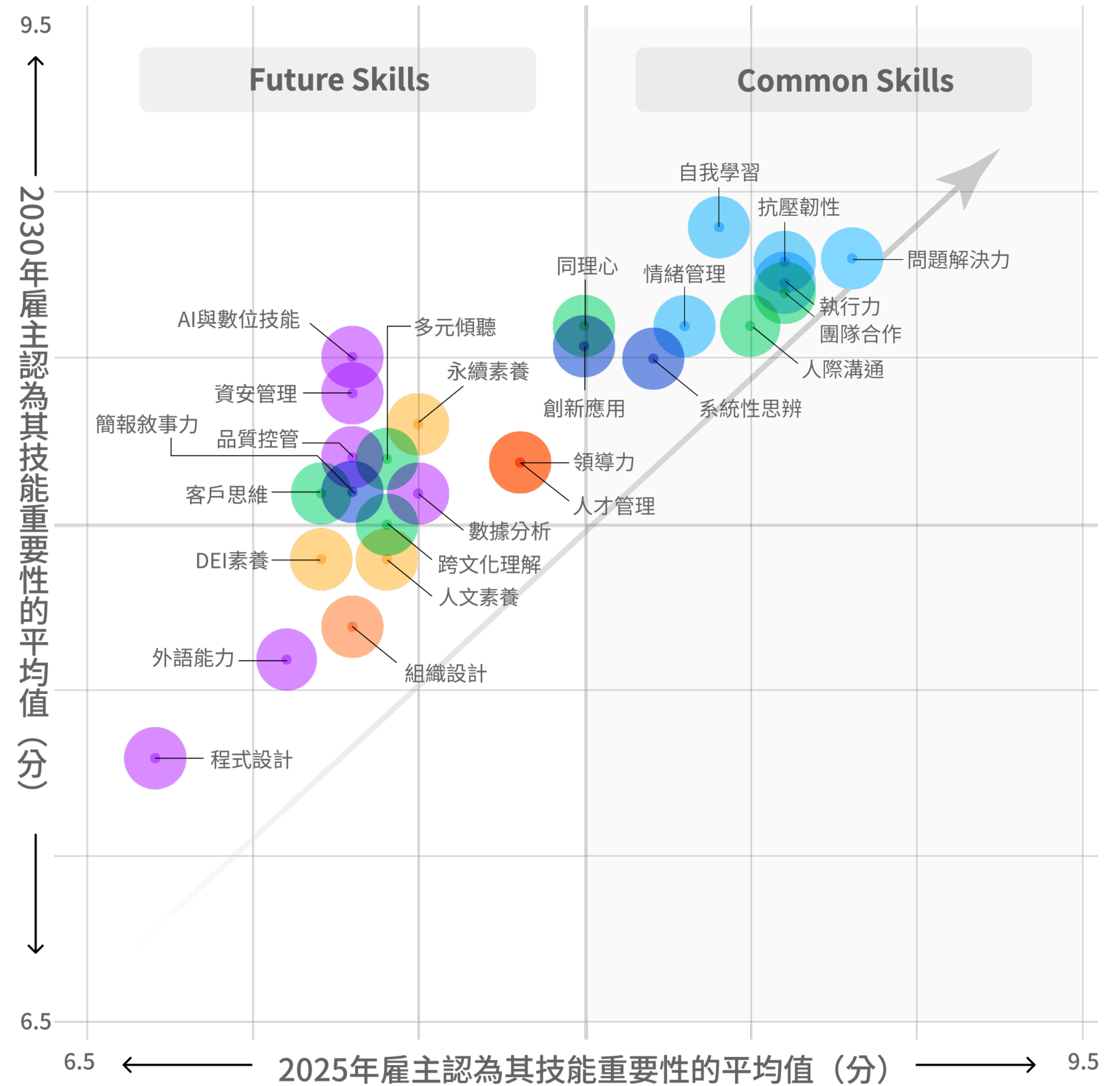
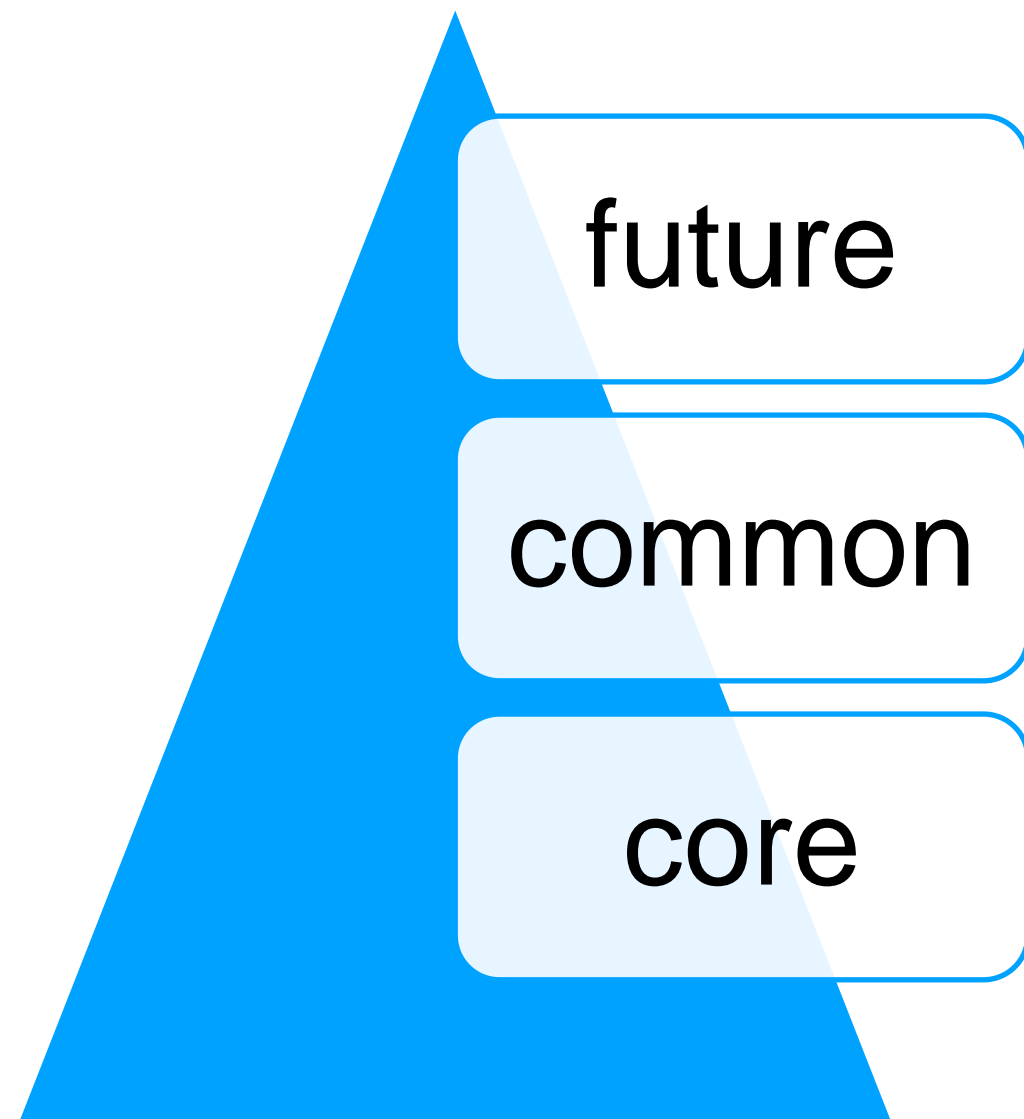
一般服務業

17.4

補助同仁進修經費

2030關鍵技能

- 個人核心韌性
- 跨人際與合作能力
- 思考與表達力
- 領導與組織管理
- 專業與數位技能
- 人文與社會責任



天下學習 ✨



前 Google 台灣董事總經理

簡立峰

大家好 我是簡立峰

AI的賽道

領先或落後？



主導者：領先者 vs 落後者

主導推動AI轉型的部門(單位)

1 資訊或IT部門	40.7
2 董事長／總經理室	16.8
3 人力資源部門	11.7
4 各部門自主推進	10.6
5 數位發展／數位轉型部門	9.1
6 跨部門專案小組	7.2
7 總管理處	6.8
8 外部顧問、專家	1.9
9 永續部門	1.6

不同單位主導，成為AI領先的機率

跨部門專案小組	43.8
數位發展／數位轉型部門	40.0
董事長／總經理室	33.3
人力資源部門	31.0
資訊或IT部門	24.9

主導者：領先者 vs 落後者

主導推動AI轉型的部門(單位)

1 資訊或IT部門	40.7
2 董事長／總經理室	16.8
3 人力資源部門	11.7
4 各部門自主推進	10.6
5 數位發展／數位轉型部門	9.1
6 跨部門專案小組	7.2
7 總管理處	6.8
8 外部顧問、專家	1.9
9 永續部門	1.6

不同單位主導，成為AI落後的機率

各部門自主推進

90.2

永續部門

83.3

外部顧問、專家

80.0

資訊或IT部門

75.1

總管理處

74.3



2026台灣人才白皮書
限時免費下載